

Πληροφορίες

Ε. Ματίκα
e.matika@elta-courier.gr

Τηλέφωνο

210 6073078

Ημερομηνία

19/07/2023

Α/Π

6696

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ

Για την πλήρωση οργανικής θέσης Διευθυντή Marketing & Πωλήσεων με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου

**Η Εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
(ΕΛΤΑ Courier)**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.4972/2022 (ΦΕΚ 181/23-09-2022).
2. Τις διατάξεις των άρθρων 10, 11, 14 και 16 του Κανονισμού Εσωτερικής Οργάνωσης & Λειτουργίας.
3. Την υπ' αριθμ. 2767/14.06.2023 Απόφ. του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά την 691/14.06.2023 (θέμα 7^ο) συνεδρίασή του.

Προκηρύσσει την πλήρωση οργανικής θέσης Διευθυντή Marketing & Πωλήσεων, με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου διάρκειας τριών (3) ετών

Γενική Περιγραφή Καθηκόντων Προκηρυσσόμενης Θέσης

Τα καθήκοντα της προκηρυσσομένης θέσης ευθύνης, στάθμης Διεύθυνσης, είναι η άσκηση διοίκησης, ανάπτυξης, διαρκούς βελτίωσης και εφαρμογής της σύγχρονης εμπορικής πολιτικής και του marketing της Εταιρείας, καθώς και η αξιολόγηση του αποτελέσματος για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών της στόχων για αύξηση του μεριδίου αγοράς καθώς και υπέρβασης των προσδοκιών και δημιουργίας πιστών πελατών.

Τα κριτήρια αξιολόγησης και πρόσληψης του Διευθυντή Marketing & Πωλήσεων, είναι τα ακόλουθα:

- 1α) Να είναι κάτοχοι Πτυχίου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή αρμοδίως αναγνωρισμένου πτυχίου της αλλοδαπής ή άλλου πτυχίου συνοδευόμενου από αναγνωρισμένο μεταπτυχιακό τίτλο της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- 1β) Να έχουν καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας επιπέδου Β2.

2) Να διαθέτουν:

- Εμπειρία σε ανάλογη με την προκηρυσσόμενη διοικητική θέση.
- Εμπειρία σε πωλήσεις B2B υπηρεσιών.
- Εμπειρία στο σχεδιασμό και στην κατάρτιση προϋπολογισμού πωλήσεων και στοχοθεσίας.
- Γνώση των επιχειρηματικών διαδικασιών και λειτουργιών ενός μεγάλου οργανισμού.
- Άριστη γνώση MS Office και ERP Προγραμμάτων.
- Γνώση Ελληνικής Γλώσσας.
- Άριστες επικοινωνιακές ικανότητες.
- Ικανότητα δημιουργίας νέων πελατών και διαπραγμάτευσης μαζί τους.
- Ηγετικές ικανότητες και στρατηγική σκέψη.
- Ικανότητα πειθούς και επιρροής των άλλων.
- Εμπορική αντίληψη και συνείδηση, σε συνδυασμό με στρατηγική νοοτροπία.
- Καλή γνώση και αντίληψη αριθμών.
- Αναλυτική σκέψη και διαχείριση ομάδας

Η μοριοδότηση των κριτηρίων αξιολόγησης και πρόσληψης, έχει ως ακολούθως:

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 25%
	ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε μόρια)
Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή αρμοδίως αναγνωρισμένο πτυχίο της αλλοδαπής ή άλλο πτυχίο συνοδευόμενο από αναγνωρισμένο μεταπτυχιακό τίτλο της ημεδαπής ή της αλλοδαπής. (προαπαιτούμενο) . Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων του ενός πτυχίου μοριοδοτείται το ένα	30
Γνώση Αγγλικής γλώσσας επιπέδου C2 (ή κάτοχοι τίτλου ΑΕΙ ή μεταπτυχιακού αγγλόφωνου Πανεπιστημίου)	5
Γνώση Αγγλικής γλώσσας επιπέδου B2 (προαπαιτούμενο) . Σε περίπτωση κατοχής και των δύο επιπέδων γνώσης ξένης γλώσσας μοριοδοτείται το ανώτερο	3
Μεταπτυχιακό συναφών κατευθύνσεων	6 - επιπλέον μόρια

Διδακτορικό συναφών κατευθύνσεων	2 - επιπλέον μόρια
ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 25%
	ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε μόρια)
Εμπειρία σε ανάλογη με την προκηρυσσόμενη διοικητική θέση.	4 μόρια ανά έτος, με maximum τα 10έτη
Εμπειρία σε πωλήσεις B2B υπηρεσιών, με maximum τα 10 έτη. Από 1-5 χρόνια	3 ανά έτος
Από 6-10 χρόνια	2 ανά έτος
Προϋπηρεσία σε εταιρεία ταχυδρομικού έργου ή/και ταχυμεταφορών, με maximum τα 10 έτη.	1 – επιπλέον μόριο ανά έτος
ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 50%
	ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε μόρια)
Οι υποψήφιοι κατά τη διάρκεια της συνέντευξης αξιολογούνται για τις δεξιότητες που πρέπει να διαθέτουν, ανάλογα με το αντικείμενο της θέσης	0 – 50 μόρια

Οι προς επίτευξη στόχοι που συνδέονται με τα καθήκοντα της θέσης, ενδεικτικά είναι οι ακόλουθοι:

- Διατήρηση του υφιστάμενου πελατολογίου και προσέλκυση νέων πελατών.
- Επίτευξη των στόχων των πωλήσεων και ολοκλήρωση αναλαμβανόμενων έργων/ευκαιριών πωλήσεων.
- Επίτευξη του στόχου ΟΡΕΧ, όπως έχει συμφωνηθεί και εγκριθεί στον προϋπολογισμό κάθε έτους.
- Ανάπτυξη ικανοποίησης πελατών, βάσει δικών του προτάσεων και κατάλληλων ενεργειών.
- Βελτίωση του δείκτη εμπειρίας πελάτη (customer experience index), σύμφωνα με την ετήσια στοχοθέτηση
- Συμμετοχή στην ανάπτυξη των επιχειρησιακών αποτελεσμάτων.
- Συμμετοχή στις ενέργειες του Έργου Μετασχηματισμού, στον τομέα ευθύνης του, σύμφωνα με το τελευταίο εγκεκριμένο πλάνο Μετασχηματισμού.

- Η ανάπτυξη στρατηγικής πωλήσεων που να υποστηρίζει την επίτευξη του επιχειρηματικού πλάνου και τήρηση του εγκεκριμένου προϋπολογισμού.
- Η ανάπτυξη του δυναμικού των πωλήσεων σε σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων σε όλα τα κανάλια και στους μεγάλους πελάτες.

Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής και διαχείρισής τους έως το στάδιο της επιλογής

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν την υποψηφιότητά τους με το **βιογραφικό τους σημείωμα** και την **επισυναπτόμενη Υπεύθυνη Δήλωση**, στην ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση: **prokiryxeis@elta-courier.gr**. Η Εταιρεία ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους ότι θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα 1 της παρούσας προκήρυξης.

Στη διαδικασία της συνέντευξης θα καλούνται οι υποψήφιοι, οι οποίοι θα βρίσκονται στις πέντε (5) πρώτες θέσεις του αρχικού Πίνακα Κατάταξης και θα συγκεντρώνουν τα περισσότερα μόρια, βάσει των ακαδημαϊκών γνώσεων και της εμπειρίας. Σε περίπτωση που τουλάχιστον τρεις (3) από τους πέντε (5) πρώτους υποψηφίους δεν συγκεντρώσουν κατ' ελάχιστο 40 μόρια κατά τη διαδικασία της συνέντευξης, θα καλούνται προς συνέντευξη οι επόμενοι πέντε (5) υποψήφιοι του αρχικού Πίνακα Κατάταξης. Η διαδικασία της συνέντευξης θα σταματάει όταν τουλάχιστον τρεις (3) υποψήφιοι λάβουν κατ' ελάχιστο 40 μόρια στη συνέντευξη. Κατόπιν αυτού συντάσσεται ο προσωρινός Πίνακας Κατάταξης.

Στους προσωρινούς Πίνακες Κατάταξης των υποψηφίων δεν θα συμπεριλαμβάνονται όσοι λαμβάνουν κατά τη διεξαγωγή της συνέντευξης κάτω από 40 μόρια. Σε περίπτωση που ουδείς υποψήφιος, από όσους κλήθηκαν στη συνέντευξη, πληροί το προαναφερθέν, η διαδικασία θα καθίσταται αυτομάτως άγονη.

Η αξιολόγηση των αιτήσεων θα διενεργηθεί από τριμελή Επιτροπή που θα αποτελείται 1) από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΛΤΑ Courier ή τον αναπληρωτή του, 2) από τον Προϊστάμενο του Τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΛΤΑ Courier και 3) από τον Γενικό Εμπορικό Διευθυντή της ΕΛΤΑ ΑΕ. Στην Επιτροπή Αξιολόγησης μπορεί να συμμετέχει ως παρατηρητής ένας εκπρόσωπος που θα ορίσει η Ε.Ε.Σ.Υ.Π.

Κατά των Προσωρινών Πινάκων που συνταχθούν από την Επιτροπή Αξιολόγησης, μπορεί να ασκηθεί **ένσταση μόνο για λόγους νομιμότητας εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών** από την επομένη της καταχώρισης αυτών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Οι ενστάσεις που θα υποβληθούν θα εξεταστούν από τριμελή Επιτροπή Ενστάσεων που θα αποτελείται: 1) από τον Προϊστάμενο της Νομικής Υπηρεσίας της ΕΛΤΑ Courier, 2) από τον επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου των ΕΛΤΑ ΑΕ - ΕΛΤΑ Courier και 3) από τον Προϊστάμενο του Τομέα Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΛΤΑ Courier. Στην Επιτροπή Ενστάσεων μπορεί να συμμετέχει ως παρατηρητής και ένας εκπρόσωπος που θα ορίσει Ε.Ε.Σ.Υ.Π.

Η προθεσμία υποβολής των αιτήσεων-υποψηφιοτήτων είναι **δέκα (10) ημέρες** (υπολογιζόμενες ημερολογιακά), από την επόμενη ημέρα της ανάρτησης της προκήρυξης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Κωλύματα υποψηφιοτήτας

Δεν επιτρέπεται η υποβολή αιτήσεων από υποψηφίους που:

α) έχουν καταδικαστεί για κακούργημα και σε οποιαδήποτε ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση (κοινή και στην υπηρεσία), απάτη, εκβίαση, πλαστογραφία, απιστία δικηγόρου, δωροδοκία, καταπίεση, απιστία περί την υπηρεσία, παράβαση καθήκοντος καθ' υποτροπή, συκοφαντική δυσφήμιση, καθώς και για οποιοδήποτε έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας ή οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής·

β) είναι υπόδικοι και έχουν παραπεμφθεί με τελεσίδικο βούλευμα για κακούργημα ή για πλημμέλημα της προηγούμενης περίπτωσης, έστω και αν το αδίκημα παραγράφηκε·

γ) έχουν, λόγω καταδίκης, στερηθεί τα πολιτικά τους δικαιώματα και για όσο χρόνο διαρκεί η στέρηση αυτή·

δ) τελούν υπό δικαστική συμπαράσταση·

ε) έχουν απολυθεί από θέση δημόσιας υπηρεσίας ή Ο.Τ.Α. ή άλλου Νομικού Προσώπου του δημόσιου τομέα, λόγω επιβολής της πειθαρχικής ποινής της οριστικής παύσεως ή λόγω καταγγελίας της σύμβασης εργασίας για σπουδαίο λόγο, οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του εργαζομένου.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΑΓΟΡΑΝΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Σκοπός της παρούσας ενημέρωσης είναι να ενημερωθούν οι υποψήφιοι για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων η οποία διενεργείται στο πλαίσιο της διαδικασίας πλήρωσης της οργανικής θέσης Διευθυντή Marketing & Πωλήσεων με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου βάσει προκήρυξης, από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «ΕΛΤΑ Courier», που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων 395 με Α.Φ.Μ. 099759170, Δ.Ο.Υ - Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών (εφεξής: «ΕΛΤΑ Courier») υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικότερα τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων», εφεξής «ΓΚΠΔ»), και το Νόμο 4624/2019.

Προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η ΕΛΤΑ Courier.

1. Δεδομένα που συλλέγει η ΕΛΤΑ Courier κατά την υποβολή της υποψηφιότητας:

Σκοπός	Νόμιμη βάση	Χρόνος Τήρησης	Αποδέκτες
Η αξιολόγηση των υποψηφίων για τη θέση Διευθυντή Marketing & Πωλήσεων	Η λήψη μέτρων κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ.	Τα δεδομένα τηρούνται για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή της υποψηφιότητάς.	- Ε.Ε.Σ.Υ.Π. - Σε περίπτωση επιλογής, σε τυχόν συνυποψηφίους - Εκτελούντες την επεξεργασία

2. Δεδομένα που συλλέγει η ΕΛΤΑ Courier στην περίπτωση επιλογής του υποψηφίου:

Σκοπός	Νομική Βάση	Χρόνος Διατήρησης	Αποδέκτες

<p>Ο έλεγχος της συνδρομής των των μοριοδοτούμενων κριτηρίων πρόσληψης και αξιολόγησης του υποψηφίου</p>	<p>Η λήψη μέτρων κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ.</p>	<p>Τα δεδομένα τηρούνται για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την υποβολή της υποψηφιότητάς.</p>	<p>- Ε.Ε.Σ.Υ.Π. - Σε περίπτωση επιλογής, σε τυχόν συνυποψηφίους - Εκτελούντες την επεξεργασία</p>
--	--	--	---

Δεν λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της εν λόγω επεξεργασίας αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, τα ως άνω υποκείμενα δύνανται να ασκούν τα δικαιώματα:

Πρόσβασης	Διόρθωσης
Περιορισμού	Διαγραφής

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, τα υποκείμενα μπορούν να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΛΤΑ Α.Ε. στο e-mail: dpo@elta-courier.gr.

Εάν τα υποκείμενα θεωρούν ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμά τους αναφορικά με την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, δύνανται να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://www.dpa.gr/>).